

📍 驻瑞士使馆领事部

地址：Lombachweg 23, 3006 Bern

对外办公时间：周一至周五，  
09:00-12:00（节假日除外）

咨询电话：+41 31 351 4593  
（周一至周五下午2:00-5:00）

传真：+41 31 351 3072

咨询邮箱：visastelle@bluewin.ch

网址：http://ch.china-embassy.org/chn/

📍 驻苏黎世总领馆领事部：

地址：Mythenquai 100, 8002 Zurich

对外办公时间：周一至周五，  
09:00-12:00（节假日除外）

传真：+41 44 209 1501

网址：http://zurich.chineseconsulate.org/chn/

📞 24小时领事保护

电话：+41-76 495 9218（驻瑞士使馆）

电话：+41-79 307 0937（驻苏黎世总领馆）

📞 外交部全球领事保护与服务应急  
呼叫中心热线：

电话：+86-10-12308/59913991

# 世界花园

WORLD COUNTRY  
瑞 / 士 / 之 / 行

## 瑞士行安全提示

### 欢迎来到美丽的 “世界花园”——瑞士！



中国驻瑞士使馆领事部微信



“领事直通车”微信



中国领事服务网

## 为确保您的旅程安全、愉快、顺利，中国驻瑞士大使馆为您提供以下安全提示：

**一** 提高安全风险防范意识，妥善保管自身财物和身份证件。旅行期间建议将钱包与护照分开存放，提前备好护照复印件和数码照片。在机场、火车站、旅游景点和酒店餐厅等人群聚集地点，尤其是遇陌生人搭讪或“热心协助”等异常举动，需特别提高警惕。如遇恐怖袭击、突发自然灾害或意外事故，及时自救和互助。

**二** 保持与亲友的联系，及时告知在瑞行程及相关信息。

**三** 文明出行，遵守当地法律法规，尊重当地风俗习惯和宗教信仰。自驾游游客尤其要注意提前了解并严格遵守瑞士交规和停车规定，若违反交规或违章停车请依法缴纳罚款。

**四** 注意查看签证有效期，包括入境时移民官批准的有效停留期限。

**五** 遇事先报警，当地紧急求助和实用信息电话：117（报警）、118（火警）、144（医疗急救）、1414（除瓦莱州外的空中和雪山救援）、1415（瓦莱州空中和雪山救援）、140（道路救援）、145（中毒事件急救）、0800140140（瑞士车辆救援公司TCS）。

特别提醒：领事保护不是万能的，中国驻外使领馆不可以干预所在国的司法程序和法律事务，不可以仲裁或解决您与他人的纠纷，请您理性维权

## 『 护照丢失怎么办 』

如果发生护照遗失或被盗抢，请保持冷静，先到附近警察局报案，并拨打使馆或总领馆领保热线，我们将协助您补办旅行证件，所需材料如下：

✓ 申请人两张两寸正面免冠彩色证件照（白色背景）

✓ 警察局的报警记录和本人出具的护照遗失经过书面说明

✓ 遗失护照的资料页复印件或扫描件或数码照片（若能提供，将有助于加快核查进度）